

**ROYAL**

# Alpha 500 DX

---

## Caja Registradora Electrónica

Manual de Usuario

**16** Departamentos

**999** Plus

**8** Cajeros

Calculo Automático de Impuestos

**4** Tablas de impuestos.



Instrucciones fáciles para su Configuración

GUIA RAPIDA DE INICIO

En la página 12

## INDICE

<b>Introducción Al Uso De La Caja Registradora.....</b>	<b>1</b>
Accesorios Incluidos.....	1
Uso De Este Manual.....	1
<b>Especificaciones Y Seguridad.....</b>	<b>2</b>
<b>Instalación Y Mantenimiento De La Caja Registradora.....</b>	<b>3</b>
<b>Funciones Del Teclado.....</b>	<b>4-5</b>
<b>Configuración.....</b>	<b>4-5</b>
<b>Interruptor De Control.....</b>	<b>6</b>
Gaveta De Efectivo Extraíble.....	6
<b>Pantalla.....</b>	<b>7</b>
Lectura De La Pantalla.....	7
Indicadores De Símbolos Especiales.....	7
Visualización De La Hora.....	7
<b>Advertencias De Error.....</b>	<b>8</b>
Sistema De Alarmas Por Errores.....	8
Borrado De Errores.....	8
Anulación De Errores.....	8
Anulación De La Entrada Recién Completada.....	8
Anulación De Una Entrada Anterior.....	8
<b>Sistema De Alimentación.....</b>	<b>9</b>
Para Instalar o Cambiar Las Pilas de Respaldo.....	9
<b>Instalación Del Papel.....</b>	<b>10</b>
<b>Instalación Del Rollo De Tinta.....</b>	<b>11</b>
Para Instalar o Cambiar El Rodillo De Tinta.....	11
<b>Arranque Rápido.....</b>	<b>12-13</b>
Configuración De Los Programas.....	14
Entrada En El Modo De Programación.....	14
Salida Del Modo De Programación.....	14
Borrado De Errores.....	14
Fecha Y Hora.....	15
Programación De La Fecha Y La Hora.....	15
Programación Del Sistema De Cajeros .....	16
Porcentaje De Descuento (-%).....	17
Programar Un Porcentaje De Descuento (-%).....	17

Programación De Departamentos.....	18
Asignación De Múltiples Departamentos/Venta De Múltiples Artículos.....	18

## INDICE

Programación De Departamentos Como "Sujetos A Impuestos" O "Exentos".....	18
Programación De Un Precio De Cero.....	18
Tasa de Impuesto.....	20
Programación De La Tasa de Impuesto.....	21
Tasa de Impuesto Porcentual Única Fija.....	21
Precios Preprogramados (Plu's).....	23
Creación De Precios Preprogramados (Plu's).....	23
Informe De Confirmación De Plu's.....	24
Código De Seguridad Y Punto Decimal.....	25
Asignación De Un Código De Seguridad.....	25
Programación Del Punto Decimal.....	25
Resumen de Programas.....	27
SÍMBOLOS DE TRANSACCIÓN.....	28

### **EJEMPLOS DE TRANSACCIONES EFECTUADAS CON LA CAJA REGISTRADORA.....28**

RECIBO DE MUESTRA.....	28
TRANSACCIONES ESTÁNDAR.....	29
Registro de una venta de artículo único y entrega de vuelto.....	29
Registro de una venta con múltiples artículos.....	29
Registro de una transacción a crédito.....	29
Uso de ventas con pago mixto.....	30
TRANSACCIONES CON LA TECLA DE SIGNO MENOS (-).....	30
Registro de un descuento por cupón (-).....	30
TRANSACCIONES CON PORCENTAJE DE DESCUENTO (-%).....	30
Descuento de artículos individuales (-%).....	30
Aplicación de un descuento adicional (-%) a otro preestablecido.....	30
Aplicación de un descuento (-%) preestablecido a la venta total.....	30
Aplicación de un descuento (-%) preestablecido a artículos individuales.....	30
CÓDIGOS DE PLU's.....	32
Corrección de precios PLU's.....	32
Uso de precios PLU's abiertos.....	32
ANULACIONES.....	33
Anulación de la entrada anterior en el transcurso de una venta.....	33
Anulación de un artículo único.....	33
REEMBOLSOS.....	33
Reembolso del precio de un artículo único.....	34
Reembolso del precio de múltiples artículos.....	34
TRANSACCIONES EXENTAS DE IMPUESTOS.....	35
Exentar de impuestos un artículo.....	35
Exentar de impuestos el total de una venta.....	35
Agregar impuesto a un departamento exento.....	35
OTRAS TRANSACCIONES.....	36
Registro de dinero recibido a cuenta.....	36
Dinero pagado de caja.....	36
Registro de un número de identificación.....	36
Registro de una transacción sin venta.....	36

## INDICE

---

<b>INFORMES ADMINISTRATIVOS.....</b>	<b>37</b>
INFORME DE POSICIÓN "X" .....	37
INFORME Y RESTABLECIMIENTO DE POSICIÓN "Z" .....	37
IMPRESIÓN DEL INFORME DE VENTAS.....	37
BORRADO DEL TOTAL GENERAL.....	37
EJEMPLO DE INFORME ADMINISTRATIVO.....	38
FÓRMULAS DE BALANCE.....	39
INFORME POR PLU's O POR CAJEROS.....	40
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (PROCEDIMIENTO DE BORRADO TOTAL DEL SISTEMA).....</b>	<b>41</b>
<b>REPROGRAMACIÓN DEL SISTEMA DE IMPUESTOS.....</b>	<b>42</b>
<b>SISTEMA DE IMPUESTO (IVA).....</b>	<b>43</b>
<b>SISTEMA DE IMPUESTO CANADIENSE.....</b>	<b>44-45</b>
<b>FORMULARIO PARA PEDIDO DE ACCESORIOS .....</b>	<b>46</b>
<b>GARANTÍA LIMITADA.....</b>	<b>47</b>

This is a “Table of Contents preview” for quality assurance

The full manual can be purchased from our store:

[https://the-checkout-tech.com/manuals/Royal/Alpha-500dx user SPANISH manual.html](https://the-checkout-tech.com/manuals/Royal/Alpha-500dx%20user%20SPANISH%20manual.html)

And our free Online Keysheet maker:

<https://the-checkout-tech.com/Cash-Register-Keysheet-Creator/>

[HTTPS://THE-CHECKOUT-TECH.COM](https://THE-CHECKOUT-TECH.COM)